



# Правила, документы и залог

Порядок бронирования, выдачи, оплаты, продления и возврата снаряжения Rock'N'Rent в Терсколе

## Бронирование и документы

Отправленный список - это заявка. Бронь возникает только после письменного подтверждения наличия, размеров, дат, времени выдачи, срока возврата и итоговой стоимости.

### Подтверждение

Если требуется предоплата, до оплаты прокат сообщает сумму, срок и правила отмены и возврата.

### Выдача

Перед выдачей оформляются договор проката и акт со списком, количеством и состоянием снаряжения. Уже имеющиеся повреждения нужно внести в акт.

### Оплата

Оплата производится на согласованных условиях. После оплаты выдаётся кассовый чек. Индивидуальные условия фиксируются в подтверждении и договоре.

### Отмена

Для отмены нужно заранее написать в Telegram и указать имя и даты брони. Возврат предоплаты производится по условиям, подтверждённым до оплаты.

### Неявка

Неявка без сообщения не продлевает бронь. Поздняя выдача или перенос возможны только после нового подтверждения наличия.

### Продление

До первоначального срока возврата напишите в Telegram имя брони и новую дату. Продление действует только после письменного подтверждения наличия и дополнительной суммы.



## Сроки выдачи и возврата

### Лето

- Лето: ежедневно 08:00-22:00.
- Обычный возврат - до 22:00 последнего дня.
- Выдача на следующий день возможна после 16:00 по подтверждённой брони.
- При форс-мажоре предупредите прокат и верните снаряжение до 11:00 следующего дня.

### Зима

- Зима: ежедневно 08:00-19:00.
- Обычный возврат - до 19:00 последнего дня катания.
- При согласованном форс-мажоре чистое и сухое снаряжение возвращается до 09:00 следующего дня.
- Зимняя скидка 10% действует от четырёх дней или более четырёх полных комплектов; скидки не суммируются.

## Залоговая стоимость

Сумма зависит от состава заказа и подтверждается до выдачи. Актуальная таблица связана с единой базой товаров и опубликована на [elbrusrental.ru/terms-and-conditions/](http://elbrusrental.ru/terms-and-conditions/). Если значение не заполнено, сумму сообщает сотрудник при подтверждении заявки.

## Повреждение, утрата и возврат

- Обычный износ при правильном использовании не считается повреждением.
- Существующие следы износа фиксируются в акте до выдачи.
- Стоимость ремонта определяется по фактическому повреждению. Неуказанное повреждение оценивается после осмотра и, при необходимости, диагностики.
- При утрате или повреждении без возможности ремонта возмещается стоимость замены.
- Снаряжение возвращается в полном комплекте, чистым и в состоянии, позволяющем провести осмотр.

### Опубликованные ориентиры

- Разрыв гетры высотного ботинка - 500 руб./см; язык пластикового ботинка Scarpa - 500 руб.; пластик - 1 000-5 000 руб.
- Разрыв пуховика или мембранной одежды - 300 руб./см; стоимость заплатки зависит от размера.
- Клипса горнолыжного ботинка - 1 000 руб.; крепление - 5 000 руб.; ски-стоп - от 1 000 руб.
- Погнутая палка - от 1 000 руб.; сломанная - от 1 500 руб.; кольцо палки - от 200 руб.
- Царапина скользящей поверхности - от 500 руб.; сквозной ремонт - 1 000-3 000 руб.; повреждение канта - от 2 000 руб.