Правила, документы и залог

Порядок бронирования, выдачи, оплаты, продления и возврата снаряжения Rock'N'Rent в Терсколе

Бронирование, договор и оплата

Отправленный из калькулятора список - это заявка. Бронь возникает только после письменного подтверждения проката.

Подтверждение заявки

Мы подтверждаем наличие, модели и размеры, даты и время выдачи, срок возврата, итоговую стоимость и, если требуется, сумму и условия предоплаты.

Документы при выдаче

Перед выдачей оформляем договор проката и акт со списком, количеством и состоянием снаряжения. Проверьте комплект и попросите внести в акт уже имеющиеся повреждения.

Оплата и чек

Оплата проходит на согласованных условиях. После оплаты выдаём кассовый чек. Индивидуальные условия указываем в подтверждении и договоре.

Предоплата

Предоплата обязательна только тогда, когда до оплаты в письменном подтверждении указаны её сумма, срок внесения, условия отмены и возврата.

Отмена и возврат денег

Для отмены как можно раньше напишите в Telegram и укажите имя и даты брони. Предоплату возвращаем по условиям, письменно сообщённым до оплаты. Она невозвратна только тогда, когда это прямо согласовано заранее.

Неявка или опоздание

Автоматическая отмена действует только при неявке без предупреждения. Если вы предупредили, поздняя выдача или перенос возможны только после новой проверки наличия. После проверки прокатом из предоплаты могут быть удержаны документально подтверждённые фактические расходы; остаток возвращается.

Продление: до первоначального срока возврата напишите в Telegram, укажите имя брони и новую дату. Продление действует только после письменного подтверждения наличия и дополнительной суммы. Если подтверждения нет, снаряжение нужно вернуть в первоначальный срок.

Сроки выдачи и возврата (московское время)

Летом цена считается за календарный день. Зимой цена считается за последовательные 24-часовые периоды с фактического времени выдачи.

Лето - альпинизм и треккинг

- Ежедневно с 08:00 до 22:00.

- Стоимость считается за каждый календарный день, минимальная оплата - один день.

- При выдаче после 16:00 для использования на следующий день время до конца дня выдачи не оплачивается.

- Верните летнее снаряжение до 11:00 дня, следующего за последним оплаченным днём, чтобы день возврата не считался.

- При возврате после 11:00 начинается новый оплачиваемый день.

Зима - лыжи, сноуборды и скитур

- Возврат принимается ежедневно с 08:00 до 19:00.

- Зимний прокат считается последовательными 24-часовыми периодами с фактического времени выдачи. Период с 10:00 заканчивается в 10:00 следующего дня, а период с 18:00 - в 18:00 следующего дня.

- Просрочка начинает следующий оплачиваемый 24-часовой период.

- При подтверждённом форс-мажоре чистое и сухое снаряжение можно вернуть до 09:00 следующего утра только при сообщении до 19:00 и письменном подтверждении.

- Одна зимняя скидка 10% применяется ко всему зимнему заказу от четырёх оплаченных 24-часовых периодов или при более чем четырёх полных комплектах. Полный комплект: лыжи + ботинки + палки, сноуборд + ботинки или полный скитур-комплект. Скидки не суммируются.

Летний режим включается автоматически 25 апреля, зимний - 1 ноября. Все указанные часы - московское время.

Залоговая стоимость

Сумма зависит от состава заказа и подтверждается до выдачи. Актуальная таблица связана с единой базой товаров и опубликована на elbrusrental.ru/terms-and-conditions/. Если значение не заполнено, сумму сообщает сотрудник при подтверждении заявки.

Повреждение, утрата и возврат

- Существующие следы износа фиксируются в акте до выдачи. После возврата комплект проверяется вместе с клиентом.

- Обычный износ при правильном использовании не считается повреждением. Снаряжение нужно вернуть в полном комплекте, чистым и в состоянии, позволяющем провести осмотр.

- Стоимость зависит от характера повреждения и фактической цены ремонта. Другие повреждения оцениваем после осмотра и, при необходимости, диагностики или расчёта мастерской.

- При утрате или повреждении без возможности ремонта возмещается стоимость замены. При утрате одной вещи из пары может учитываться стоимость пары, если отдельно заменить одну вещь невозможно.

Ориентиры: летнее снаряжение и одежда

- Гетра высотного ботинка: разрыв - 500 руб. / см

- Язык пластикового ботинка Scarpa - 500 руб.

- Пластик ботинка - 1 000-5 000 руб.

- Гамаша или бахила: разрыв - 200 руб. / см

- Замена заклёпки - 300 руб.

- Пуховая одежда: разрыв - 300 руб. / см

- Пуховая одежда: заплата - 300-2 000 руб.

- Мембранная одежда: разрыв или заплата - 200-800 руб.

- Следы масла или сажи - 1 000-5 000 руб.

- Линза, крышка термоса или пряжка - 300-1 000 руб.

Ориентиры: лыжи и сноуборды

- Клипса горнолыжного ботинка - 1 000 руб.

- Крепление - 5 000 руб.

- Ски-стоп - от 1 000 руб.

- Погнутая палка - от 1 000 руб.

- Сломанная палка - от 1 500 руб.

- Кольцо палки - от 200 руб.

- Скользящая поверхность сноуборда - от 2 000 руб.

- Накладка педали или диск крепления - 500-800 руб.

- Хайбэк - 500-2 000 руб.

- Бакля или стрэп - от 1 000 руб.

- Царапина базы - 500 руб.

- Сквозная заплатка базы - 1 000-3 000 руб.

- Вмятина или вырыв канта - от 2 000 руб.

- Расслоение - от 1 500 руб.

Итог определяют подписанные документы конкретной аренды, зафиксированное состояние при выдаче, фактический состав комплекта и результат осмотра при возврате.

Актуальная веб-версия и таблица сумм: elbrusrental.ru/terms-and-conditions/ | Telegram: @rock_n_rent | +7 988 934 26 44