

Правила, документы и залог

Порядок бронирования, выдачи, оплаты, продления и возврата снаряжения Rock'N'Rent в Терсколе

Бронирование и документы

Отправленный список - это заявка. Бронь возникает только после письменного подтверждения наличия, размеров, дат, времени выдачи, срока возврата и итоговой стоимости.

Подтверждение

Если требуется предоплата, до оплаты прокат сообщает сумму, срок и правила отмены и возврата.

Выдача

Перед выдачей оформляются договор проката и акт со списком, количеством и состоянием снаряжения. Уже имеющиеся повреждения нужно внести в акт.

Оплата

Оплата производится на согласованных условиях. После оплаты выдаётся кассовый чек. Индивидуальные условия фиксируются в подтверждении и договоре.

Отмена

Для отмены нужно заранее написать в Telegram и указать имя и даты брони. Возврат предоплаты производится по условиям, подтверждённым до оплаты.

Неявка

Неявка без сообщения не продлевает бронь. Поздняя выдача или перенос возможны только после нового подтверждения наличия.

Продление

До первоначального срока возврата напишите в Telegram имя брони и новую дату. Продление действует только после письменного подтверждения наличия и дополнительной суммы.

Сроки выдачи и возврата

Лето	Зима
- Лето: ежедневно 08:00-22:00.	- Зима: ежедневно 08:00-19:00.
- Обычный возврат - до 22:00 последнего дня.	- Обычный возврат - до 19:00 последнего дня катания.
- Выдача на следующий день возможна после 16:00 по подтверждённой брони.	- При согласованном форс-мажоре чистое и сухое снаряжение возвращается до 09:00 следующего дня.
- При форс-мажоре предупредите прокат и верните снаряжение до 11:00 следующего дня.	- Зимняя скидка 10% действует от четырёх дней или более четырёх полных комплектов; скидки не суммируются.

Залоговая стоимость

Сумма зависит от состава заказа и подтверждается до выдачи. Актуальная таблица связана с единой базой товаров и опубликована на elbrusrental.ru/terms-and-conditions/. Если значение не заполнено, сумму сообщает сотрудник при подтверждении заявки.

Повреждение, утрата и возврат

- Обычный износ при правильном использовании не считается повреждением.
- Существующие следы износа фиксируются в акте до выдачи.
- Стоимость ремонта определяется по фактическому повреждению. Неуказанное повреждение оценивается после осмотра и, при необходимости, диагностики.
- При утрате или повреждении без возможности ремонта возмещается стоимость замены.
- Снаряжение возвращается в полном комплекте, чистым и в состоянии, позволяющем провести осмотр.

Опубликованные ориентиры

- Разрыв гетры высотного ботинка - 500 руб./см; язык пластикового ботинка Scarpa - 500 руб.; пластик - 1 000-5 000 руб.
- Разрыв пуховика или мембранной одежды - 300 руб./см; стоимость заплатки зависит от размера.
- Клипса горнолыжного ботинка - 1 000 руб.; крепление - 5 000 руб.; ски-стоп - от 1 000 руб.
- Погнутая палка - от 1 000 руб.; сломанная - от 1 500 руб.; кольцо палки - от 200 руб.
- Царапина скользящей поверхности - от 500 руб.; сквозной ремонт - 1 000-3 000 руб.; повреждение канта - от 2 000 руб.

Актуальная веб-версия и таблица сумм: elbrusrental.ru/terms-and-conditions/ | Telegram: @rock_n_rent | +7 988 934 26 44